



## CODE DE CONDUITE MONDIAL

**NOUS SOMMES ENRACINÉS DANS L'INTÉGRITÉ**





# LETTRE DE NOTRE PRÉSIDENT-CHEF DE LA DIRECTION



Chers collègues de Sysco,

Bienvenue sur la page du nouveau Code de conduite mondial de Sysco. Ce Code reflète qui nous sommes et ce qui compte pour nous chez Sysco. Cela donne un sens à notre Raison d'être : *Tisser des liens à l'échelle mondiale pour partager les ressources alimentaires et s'entraider*, et c'est le fondement de nos valeurs partagées. Vous trouverez ici les normes éthiques et comportementales de base qui nous guident et régissent nos actions en tant qu'individus et en tant que société.

Chaque jour, chacun d'entre nous prend des décisions qui ont une incidence sur la réputation de Sysco et nos relations entre nous, nos clients, nos fournisseurs et nos communautés. Où que nous soyons dans le monde, quel que soit notre travail, être enracinés dans l'intégrité signifie vivre nos valeurs au quotidien.

Le présent Code de conduite mondial, ainsi que les politiques et procédures qui s'y rapportent, nous donne les moyens d'agir en nous fournissant les informations et les conseils dont nous avons besoin pour faire ce qui est juste. Cela permet également à Sysco d'être un lieu de travail agréable, inclusif, sécuritaire et accueillant pour tous.

Merci de bien vouloir le lire, le garder à portée de main et s'y référer souvent.

Si vous n'êtes pas sûr de ce qu'il faut faire dans une situation donnée, ou si vous avez des questions, n'hésitez pas à demander conseil pour suivre notre Code.

Merci de votre engagement à faire ce qui est juste. Je suis fier de notre réputation de chef de file dans notre industrie et de l'héritage durable que nous créons ensemble.

Cordialement,

Kevin Hourican,  
Président-Chef de la direction

**TISSER DES LIENS À L'ÉCHELLE MONDIALE POUR  
PARTAGER LES RESSOURCES ALIMENTAIRES ET  
S'ENTRAIDER**



# TABLE DES MATIÈRES

## LETTRE DE NOTRE PRÉSIDENT-CHEF DE LA DIRECTION

2

## CE QUE NOUS REPRÉSENTONS

4

Nous respectons la lettre et l'esprit de notre Code

6

Nous faisons ce qui est juste, même si personne ne regarde

6

Nous donnons l'exemple

6

Nous sollicitons des conseils lorsque nous avons des questions

7

Nous nous exprimons

8

Nous n'exerçons aucune représaille

8

## NOTRE MILIEU DE TRAVAIL EST SÉCURITAIRE, RESPECTUEUX ET INCLUSIF

10

Nous nous respectons mutuellement

11

Nous célébrons la diversité

12

Nous défendons les droits de la personne

13

Nous faisons la promotion de la sécurité dans tout ce que nous faisons

13

## NOUS FAISONS DES AFFAIRES DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

14

Nous livrons une concurrence loyale

15

Nous offrons et recevons des cadeaux et des divertissements de manière appropriée

16

Nous vendons et commercialisons en toute honnêteté

17

Nous n'acceptons ni n'offrons de pots-de-vin

17

Nous distribuons des produits sécuritaires et de qualité

19

Nous respectons les règles de conformité commerciale

19

Nous n'autorisons pas le blanchiment d'argent

19

## NOUS PROTÉGEONS SYSCO

20

Nous évitons les conflits d'intérêts

21

Nous protégeons les actifs et les renseignements confidentiels de Sysco

23

Nous conservons des comptes, des livres et des registres véridiques et exacts

24

Nous communiquons avec intégrité

25

Nous ne négocions pas sur la base d'informations privilégiées

25

Nous nous engageons de manière appropriée dans des activités politiques

25

## NOUS NOUS SOUCIONS DES EMPLOYÉS, DES PRODUITS ET DE NOTRE PLANÈTE

27

Nous prenons soin des employés

27

Nous nous approvisionnons en produits de manière responsable

27

Nous protégeons la planète

27





# CE QUE NOUS DÉFENDONS

## TABLE DES MATIÈRES

Nous respectons la lettre et l'esprit de notre Code.....	6
Nous faisons ce qui est juste, même si personne ne regarde.....	6
Nous donnons l'exemple.....	6
Nous sollicitons des conseils lorsque nous avons des questions.....	7
Nous nous exprimons.....	8
Nous n'exerçons aucune représaille .....	8

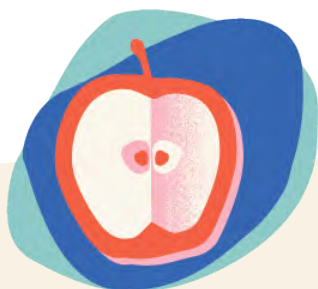


# NOTRE RAISON D'ÊTRE

Chez Sysco, nous incarnons notre Raison d'être à travers notre mission, notre identité, nos valeurs et notre Code, qui donne vie aux principes que nous défendons. Notre Code définit la façon dont nous faisons des affaires avec intégrité, conformément à notre engagement à démontrer les normes éthiques les plus élevées dans tout ce que nous faisons.



**TISSER DES LIENS À L'ÉCHELLE MONDIALE POUR  
PARTAGER LES RESSOURCES ALIMENTAIRES ET  
S'ENTRAIDER**



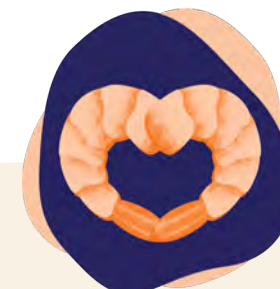
## NOTRE MISSION

Nous assurons le succès de nos clients grâce à des personnes, à des produits et à des solutions de premier plan au sein de l'industrie.



## NOTRE IDENTITÉ

Ensemble, nous définissons l'avenir des services alimentaires et de la chaîne d'approvisionnement.



## NOS VALEURS

Enraciner dans l'intégrité, S'engager envers l'inclusion, Avancer ensemble, Définir l'excellence, Croître de manière responsable.





## NOS ACTIONS SONT ENRACINÉES DANS L'INTÉGRITÉ

Notre Code unit notre organisation mondiale diversifiée à un ensemble commun de principes et de normes pour mener des affaires de manière éthique et responsable. Nos directeurs, dirigeants et collègues dans l'ensemble de notre entreprise mondiale suivent notre Code.

### NOUS RESPECTONS LA LETTRE ET L'ESPRIT DE NOTRE CODE

Notre Code et nos politiques servent de guides pour promouvoir une activité éthique et respectueuse de la loi dans les pays où nous opérons. Puisque notre Code et nos politiques ne peuvent pas couvrir toutes les situations, nous prenons des décisions conformes à nos valeurs et aux principes contenus dans notre Code.

### NOUS FAISONS CE QUI EST JUSTE, MÊME SI PERSONNE NE REGARDE

Notre Code et nos valeurs nous permettent de prendre les bonnes décisions. Prendre des décisions conformes à notre Code et à nos valeurs est la seule façon de faire des affaires chez Sysco.

### NOUS DONNONS L'EXEMPLE

Nous jouons tous un rôle dans la création d'une culture d'intégrité en :

- Nous assurant que nous et ceux que nous dirigeons comprenons comment notre Code, nos politiques et les lois applicables sont liés à notre travail
- Encourageant la prise de décisions éthiques
- Créant un environnement sécuritaire et inclusif où nous pouvons nous exprimer sans crainte
- Prenant au sérieux les signalements d'inconduite en sollicitant du soutien et en signalant les problèmes aux autres, le cas échéant
- Évitant les représailles pour les préoccupations soulevées de bonne foi






## NOUS SOLLICITONS DES CONSEILS LORSQUE NOUS AVONS DES QUESTIONS

Lorsque nous ne  
sommes pas sûrs  
d'un plan d'action,  
**NOUS NOUS  
DEMANDONS:**

Est-ce que cela  
réflète les valeurs et  
l'objectif de Sysco?

Est-ce bénéfique  
pour Sysco,  
nos clients et les  
communautés que  
nous servons?

Serions-nous  
à l'aise si tout le  
monde en était  
au courant?

 Si la réponse à l'une de ces questions est « non » ou « incertaine », nous nous arrêtons, réévaluons et demandons l'aide de :



Notre supérieur  
immédiat ou de  
niveau supérieur



Notre  
représentant  
des RH



Centre de soutien  
mondial de l'éthique  
et de la conformité  
de Sysco



Service juridique  
de Sysco





## NOUS NOUS EXPRIMONS

Nous avons tous une place à la table de Sysco et nous sommes responsables de faire notre part pour respecter nos valeurs en milieu de travail. Si nous pensons que quelque chose ne va pas, nous devons nous exprimer et partager nos préoccupations.



### LA LIGNE D'ÉTHIQUE

877 777-4020\*

\* Pour les numéros internationaux,  
veuillez [cliquer ici](#) et sélectionner  
votre emplacement dans la liste.



### LIGNE D'ÉTHIQUE EN LIGNE [ethicsline.sysco.com](https://ethicsline.sysco.com)



### CANAUX À PORTE OUVERTE

- Votre supérieur immédiat ou de niveau supérieur
- Votre représentant des RH
- Centre de soutien mondial de l'éthique et de la conformité de Sysco
- Service juridique de Sysco

## NOUS N'EXERÇONS AUCUNE REPRÉSAILLE

Nous n'exerçons pas de représailles contre des collègues qui s'expriment et soulèvent des préoccupations de bonne foi. « Bonne foi » signifie que la personne exprimant la préoccupation croit sincèrement qu'elle implique une violation de notre Code, des politiques de Sysco ou de la loi applicable et doit être soulevée. Les préoccupations concernant les représailles doivent être soulevées et seront traitées de manière appropriée, conformément à notre Code et à nos valeurs.



**LA LIGNE D'ÉTHIQUE EST  
NOTRE NUMÉRO SANS  
FRAIS EXPLOITÉ PAR  
UN TIERS INDÉPENDANT  
ET EST DISPONIBLE  
24 HEURES SUR  
24, 7 JOURS SUR 7,  
365 JOURS PAR AN.**





## NOTRE ÉQUIPE D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ EXAMINE L'INFORMATION POUR DÉTERMINER LA MARCHÉ À SUIVRE APPROPRIÉE.

Q

Je crains que les actions de mon supérieur ne soient pas conformes à notre Code, mais je ne suis pas certain. Devrais-je quand même le signaler?

R

Oui. Si vous avez des questions sur les actions de votre supérieur et que vous ne vous sentez pas à l'aise d'en discuter directement avec lui, vous devez utiliser un autre mécanisme de signalement pour exprimer vos préoccupations.

### CE QUE NOUS FAISONS



Prendre toutes les préoccupations au sérieux



Prendre des mesures pour prévenir les représailles



Examiner impartialement toutes les préoccupations soulevées



Protéger la confidentialité dans la mesure du possible



Traiter toutes les parties avec respect

### CE QUE NOUS NE FAISONS PAS



Ne pas tolérer pas les représailles



Ne pas discuter de l'enquête avec des personnes à l'intérieur ou à l'extérieur de la Société qui n'ont pas besoin d'en être informées



Ne pas perdre de vue l'objectivité



Ne pas permettre les préjugés



Ne pas porter atteinte à la vie privée des collègues





# NOTRE MILIEU DE TRAVAIL EST SÉCURITAIRE, RESPECTUEUX ET INCLUSIF

## TABLE DES MATIÈRES

Nous nous respectons mutuellement .....	11
Nous célébrons la diversité .....	12
Nous défendons les droits de la personne .....	13
Nous faisons la promotion de la sécurité dans tout ce que nous faisons .....	13





## NOUS NOUS RESPECTONS MUTUELLEMENT

Nous valorisons chaque personne et nous nous traitons mutuellement avec dignité et respect. Nous ne tolérons aucune forme de harcèlement ou d'intimidation.



### APPRENEZ-EN D'AVANTAGE

Peu importe où nous exerçons nos activités, nous ne tolérons aucune action qui pourrait être perçue comme du harcèlement. Bien que la définition juridique exacte puisse varier selon le pays, chez Sysco, nous définissons le « harcèlement » comme un comportement verbal ou physique qui pourrait être considéré comme :

- Inopportun
- Hostile
- Offensant
- Susceptible de mettre quelqu'un mal à l'aise
- Dégadant
- Intimidant

N'oubliez pas que le harcèlement, sexuel ou autre, est déterminé par la façon dont les autres perçoivent vos actions, et non par vos intentions réelles. De même, Sysco est un employeur souscrivant au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et s'engage à offrir un milieu de travail exempt de discrimination. Nous prenons des décisions concernant les collègues et les candidats sur la base du mérite, des qualifications et des exigences liées à l'emploi, sans tenir compte des caractéristiques individuelles ou personnelles, notamment :

- Race, couleur, origine ethnique ou nationale
- Religion
- Sexe ou identité de genre
- Handicap
- Orientation sexuelle
- Statut d'ancien combattant
- Âge
- Tout autre statut protégé par la loi



**Q** Ma collègue aime faire des blagues, mais certaines de ses blagues peuvent être inappropriées et elles rendent souvent les autres visiblement mal à l'aise, en particulier celles sur les sujets du sexe, de l'orientation, de la religion, de la race et de l'ethnicité. Cependant, je ne pense pas qu'elle soit mal intentionnée. Que dois-je faire?



**R** Bien que l'humour soit généralement positif, nous devons faire attention à ce qu'il ne crée pas d'environnement inconfortable. N'oubliez pas que toute conduite importune ou offensante peut constituer du harcèlement, même si elle ne reflète pas de mauvaises intentions. Vous devriez en parler à votre collègue et si la situation ne change pas, la signaler.



**Q** Quelles actions en matière d'emploi peuvent être considérées comme discriminatoires?



**R** Prendre des décisions liées au travail en fonction des caractéristiques personnelles d'une personne est toujours contraire à nos politiques et est interdit en vertu des lois de nombreux pays.







## NOUS CÉLÉBRONS LA DIVERSITÉ

Nous nous engageons à créer un environnement de travail diversifié et inclusif qui reflète les clients et les communautés que nous desservons. À cette fin, nous valorisons la diversité chez nos collègues, nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux. Nous favorisons l'égalité des chances dans nos pratiques d'embauche et d'évolution, et nous nous assurons que toutes les décisions de recrutement et de rendement sont fondées uniquement sur des critères liés à l'emploi. Nous ne tolérons aucune forme de discrimination en ce qui concerne les décisions d'emploi.



### NOTRE ENGAGEMENT

Nous aspirons à créer une culture mondiale résolument diversifiée et inclusive. Nous nous efforçons chaque jour de favoriser l'appartenance, alors que nous prenons soin les uns des autres et tissons des liens à l'échelle mondiale à travers les ressources alimentaires et des partenariats de confiance. Chez Sysco, nous croyons que un environnement inclusif peut favoriser la croissance et qu'elle est une source d'avantage concurrentiel sur le marché. Nous nous engageons à maintenir une culture où tous ceux qui font partie de l'écosystème de Sysco sont valorisés, respectés et ont une place (et une voix) à notre table.





## NOUS DÉFENDONS LES DROITS DE LA PERSONNE

Nous suivons le Pacte mondial des Nations Unies et la Déclaration universelle des droits de l'homme. Nous croyons fermement que tout le monde a le droit fondamental de travailler dans un environnement sécuritaire, inclusif et positif. Nous démontrons notre engagement envers ces principes de plusieurs façons :

- Nous donnons la priorité, respectons et protégeons les droits fondamentaux de l'homme
- Nous exerçons nos activités à l'échelle mondiale d'une manière qui soutient les droits fondamentaux de la personne, y compris les droits des collègues d'avoir des salaires et des avantages équitables conformément aux lois locales, un dialogue social actif, un environnement de travail sain et sécuritaire, la possibilité de s'associer librement avec les autres et un milieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination
- Nous interdisons le travail des enfants, le travail forcé et la traite des personnes, et nous ne tolérons pas cette conduite dans notre chaîne d'approvisionnement mondiale
- Nous attendons de chaque fournisseur qui fait affaire avec nous qu'il respecte ces principes, et nous refusons de travailler sciemment avec des partenaires commerciaux qui enfreignent ces normes

Les violations réelles ou présumées des droits de la personne doivent être signalées à l'une des ressources de la section « Exprimez-vous » de notre Code.

## NOUS FAISONS LA PROMOTION DE LA SÉCURITÉ DANS TOUT CE QUE NOUS FAISONS

Nous nous engageons à offrir des environnements de travail sécuritaires et sains à tous les collègues de Sysco, ainsi qu'à nos visiteurs, entrepreneurs et partenaires commerciaux. Nous démontrons notre engagement en respectant les points suivants :

- Effectuer des évaluations des risques, repérer les dangers et mettre en œuvre des contrôles
- Aller au-delà de la conformité grâce à une stratégie de sécurité basée sur le comportement
- Maintenir des programmes et des procédures rigoureux en matière de santé et de sécurité
- Ne jamais fermer les yeux sur un risque pour la sécurité
- Appliquer une tolérance zéro à l'égard de la violence en milieu de travail
- Assurer un milieu de travail sans drogue ni alcool
- Maintenir les programmes de santé et de bien-être au travail

L'atteinte de notre Raison de prendre soin les uns des autres signifie que nous devons tous faire notre part pour assurer la sécurité de chacun. Nous nous protégeons les uns les autres en signalant immédiatement toute condition de travail dangereuse, tout risque de sécurité, tout accident ou toute blessure, ainsi que toute situation qui pourrait devenir dangereuse.



### APPRENEZ-EN DAVANTAGE

Offrir un milieu de travail sécuritaire exige une politique de tolérance zéro pour la violence en milieu de travail. Nous interdisons toute forme de violence qui pourrait amener une personne à se sentir en danger, en insécurité ou craintive, y compris les agressions verbales ou physiques, les menaces ou toute expression d'hostilité ou d'agression. Si vous êtes victime de violence ou si vous croyez que quelqu'un pourrait être en danger imminent, vous devez immédiatement communiquer avec votre service d'urgence local ou les autorités policières locales et, lorsque cela est sécuritaire, signaler la situation à votre supérieur, aux ressources humaines ou à un représentant de la sécurité ou de la sûreté de votre emplacement.



### APPRENEZ-EN DAVANTAGE

Travailler sous l'influence de drogues ou d'alcool nuit au rendement au travail et compromet la sécurité de tous. Les drogues peuvent comprendre des drogues illégales, des substances contrôlées et des médicaments d'ordonnance mal utilisés ou non autorisés. Nous interdisons :

- Travailler sous l'influence de l'alcool, de drogues illégales ou de drogues légales utilisées de manière inappropriée
- Posséder, vendre, utiliser, transférer ou distribuer des drogues illégales ou de l'alcool dans les locaux de Sysco ou pendant que vous travaillez pour le compte de Sysco.

Nous pouvons faire l'objet d'un test de dépistage de drogues et d'alcool conformément à la loi applicable. Les collègues aux prises avec un problème de drogue ou d'alcool sont toujours encouragés à demander de l'aide.

# NOUS CONDUISONS NOS AFFAIRES DE MANIÈRE ÉTHIQUE ET RESPONSABLE

## TABLE DES MATIÈRES

- Nous livrons une concurrence loyale ..... 15
- Nous offrons et recevons des cadeaux et des divertissements de manière appropriée..... 16
- Nous vendons et commercialisons en toute honnêteté ..... 17
- Nous n'acceptons ni n'offrons de pots-de-vin ..... 17
- Nous distribuons des produits sécuritaires et de qualité ..... 19
- Nous respectons les règles de conformité commerciale ..... 19
- Nous ne permettons pas le blanchiment d'argent ..... 19







## NOUS LIVRONS UNE CONCURRENCE LOYALE

Nous croyons en une concurrence loyale dans un marché libre qui soutient l'intégrité du marché. Nous nous battons toujours pour les mérites de nos excellents produits et services, et nous veillons à respecter toutes les lois applicables en matière de concurrence, y compris celles concernant nos interactions avec les concurrents. Nous nous livrons également à une concurrence loyale pour le recrutement de talents et ne concluons pas d'accords (formels ou autres) qui nous empêchent d'embaucher ou de recruter des talents d'autres sociétés ou qui empêchent d'autres sociétés d'embaucher ou de recruter des collègues de Sysco, sauf si la loi le permet.



**Je suis conseiller aux ventes et l'un de mes clients m'a montré une copie de son entente avec l'un de nos concurrents. Puis-je utiliser ces renseignements?**



Bien qu'un client puisse généralement tenter de négocier entre concurrents pour obtenir la meilleure offre, vous devez faire preuve de prudence lorsqu'un client a conclu un contrat avec un concurrent. Vous ne devez pas utiliser les renseignements sur un concurrent partagés par un client si ces renseignements sont contenus dans un contrat entre le client et le concurrent et que celui-ci a l'obligation de préserver la confidentialité des modalités du contrat avec le concurrent.



**Je suis Chef des ventes chez Sysco. J'ai des amis qui travaillent pour des entreprises concurrentes. Lorsque nous nous rencontrons socialement, ils veulent parfois parler d'affaires. Est-ce correct?**



Nous devons veiller à éviter toute discussion qui pourrait être considérée comme la conclusion d'un accord avec un concurrent, même un accord informel non écrit :

- Établir les prix ou d'autres conditions de vente (fixation des prix)
- Coordonner les soumissions (truquage des soumissions)
- Diviser les territoires de vente, les clients ou les gammes de produits (allocation du marché)
- Échanger des renseignements sur les prix concurrentiels (activité de conglomérat)

Même les conversations informelles peuvent être mal comprises ou mal interprétées. Si un concurrent tente de vous engager dans une discussion sur les prix ou listes de prix, les processus d'appel d'offres ou les clients, vous devez immédiatement mettre fin à la conversation.



**J'ai entendu dire que quelques dirigeants de Sysco et d'une autre entreprise de notre industrie se sont rencontrés lors d'une partie de golf et ont accepté de ne pas embaucher ou d'essayer d'embaucher les meilleurs talents de chacun. Je ne sais pas s'il y a quelque chose de mal à cela, ils essaient simplement de retenir de bons employés. Est-ce correct?**



Ce type d'entente peut être considéré comme une entente de lutte contre le maraudage/embauche, où les employeurs acceptent de s'abstenir d'embaucher ou de recruter (maraudage) les talents de chacun. Une entente qui n'a aucun but sinon celui de limiter la concurrence pour les talents peut être considérée comme une violation de la loi sur la concurrence. Vous devez signaler rapidement cette situation au service juridique ou à l'équipe d'éthique et de conformité de Sysco.



## NOUS OFFRONS ET RECEVONS DES CADEAUX ET DES DIVERTISSEMENTS DE MANIÈRE APPROPRIÉE

Nous nous engageons à faire des affaires avec intégrité et nous comprenons que les cadeaux et les divertissements jouent un rôle positif dans l'établissement de relations avec les clients, les fournisseurs et d'autres tiers.

Nous comprenons également que l'acceptation ou la réception de cadeaux ou de divertissements peut créer un conflit d'intérêts réel ou perçu et que cela ne doit pas être fréquent.



**Je prévois de visiter les installations d'un fournisseur établi pour discuter d'un partenariat potentiel. Le fournisseur m'a suggéré d'ajouter quelques jours supplémentaires au voyage d'affaires pour profiter d'une fin de semaine dans un hôtel tout compris en bord de mer dont il est propriétaire. Il m'a même suggéré d'amener mon partenaire de vie. Je suppose qu'il s'agit d'un simple geste de remerciement de la part du fournisseur qui ne lui coûte rien. C'est la basse saison et l'hôtel est à moitié vide de toute façon. Le voyage ne me fera probablement pas traiter ce fournisseur différemment, mais il contribuera à maintenir une bonne relation. Puis-je accepter l'invitation?**



Que vous voyagiez seul ou avec votre partenaire, et peu importe la saison, les voyages secondaires comme celui-ci ont une valeur monétaire bien supérieure à la limite de Sysco pour les cadeaux d'affaires ordinaires. Vous devez poliment refuser, car il serait inapproprié d'accepter l'offre.

Les avantages de voyage gratuits (p. ex., transport aérien et hébergement) ne peuvent pas être acceptés par un tiers qui fait ou veut faire affaire avec Sysco pendant les négociations commerciales en cours avec ce tiers. Dans tous les autres cas, l'acceptation des avantages de voyage gratuits nécessite l'approbation directe de votre vice-président fonctionnel ou de votre Directeur national, le cas échéant.

### CADEAUX ET DIVERTISSEMENTS

#### CE QUE NOUS FAISONS



Nous assurer que les cadeaux offerts ou reçus ne dépassent pas une valeur de 100 USD



Nous assurer que les divertissements offerts ou reçus ne dépassent pas une valeur de 250 USD



Nous assurer que tous les cadeaux ou divertissements sont de nature exceptionnelle et qu'ils sont toujours conformes au Code



Refuser poliment si un cadeau dépasse une valeur de 100 USD ou si le divertissement dépasse une valeur de 250 USD et expliquer la politique de Sysco



Nous assurer que tous les cadeaux de merchandising de marque sont légitimes et proportionnés à l'activité



Nous assurer que tous les divertissements ont un intérêt commercial légitime



Nous assurer que tous les divertissements comprennent les personnes avec qui nous faisons ou avons l'intention de faire affaire



Nous assurer que les cadeaux ou les marques d'hospitalité sont également conformes à la politique sur les cadeaux et les marques d'hospitalité équivalentes des tiers

#### CE QUE NOUS NE FAISONS PAS



Discuter, offrir ou recevoir des cadeaux ou des activités de divertissement impliquant des fonctionnaires ou des membres de leur famille



Offrir ou accepter tout cadeau ou divertissement destiné (ou ayant l'apparence) à influencer les décisions d'affaires ou créer une obligation de faire quelque chose en retour



Offrir ou accepter tout cadeau en espèces ou équivalent en espèces (p. ex., cartes-cadeaux, bons, prêts, etc.)



Offrir ou accepter tout cadeau ou divertissement qui n'est pas conforme au Code ou qui pourrait causer une infraction aux normes et coutumes locales



## NOUS VENDONS ET COMMERCIALISONS EN TOUTE HONNÊTÉTÉ


Nos efforts de marketing et de vente reflètent les normes éthiques élevées de Sysco en tout temps.

Nous respectons nos relations avec nos clients en assurant de :

- Gagner leur confiance grâce à nos produits de qualité supérieure, à notre service à la clientèle et à nos prix concurrentiels
- Présenter nos produits et services de manière honnête
- Ne jamais s'engager dans des pratiques commerciales déloyales ou trompeuses, y compris faire des allégations trompeuses, non fondées ou mensongères au sujet de Sysco ou de nos concurrents

## NOUS N'ACCEPTONS NI N'OFFRONS DE POTS-DE-VIN

Nous n'échangeons rien de valeur avec un tiers (y compris un fournisseur, un client ou un représentant du gouvernement), que ce soit directement ou indirectement, pour influencer une décision commerciale ou obtenir un avantage injuste. Nous n'autorisons pas les « paiements de facilitation » (aussi appelés « paiements de corruption »).



Un paiement de facilitation est un paiement (sous forme d'argent ou de quelque chose de valeur) donné à un fonctionnaire ou à un employé du gouvernement afin d'inciter cette personne à faire rapidement ce qu'elle aurait dû faire de toute façon, comme traiter les documents ou les licences ou effectuer une transaction ou un service de routine auquel une personne ou une société a droit.

Nous demandons à tous ceux qui travaillent avec nous ou agissent en notre nom, y compris nos agents, consultants et autres tiers, de respecter toutes les règles et réglementations anticorruption applicables.



Qu'est-ce que « quelque chose de valeur »?

# UNE

« chose de valeur » comprend de l'argent, des biens, des services ou des faveurs, y compris de l'argent, des cartes-cadeaux, des repas et des divertissements, des billets d'événements, des avantages de voyage, l'utilisation de maisons de vacances, des cadeaux de vacances coûteux, des billets d'avion ou des hébergements gratuits, des privilèges spéciaux, des dons à des organismes de bienfaisance désignés, des rabais, des services gratuits, des prêts financiers ou immobiliers ou une promesse d'emploi futur.



« Tout objet de valeur » serait considéré comme offert « indirectement » si, par exemple, il était donné **par** quelqu'un qui fait des affaires au nom de Sysco ou donné à un membre de la famille d'un collègue de Sysco.





## APPRENEZ-EN D'AVANTAGE

Avant d'offrir ou d'accepter un cadeau d'affaires, un repas ou une marque d'hospitalité d'entreprise, assurez-vous toujours qu'il est conforme à notre Code et qu'il répond aux critères suivants :

- ✓ La valeur nominale ne doit pas dépasser 100 USD pour les cadeaux ou 250 USD pour les divertissements (ou son équivalent)
- ✓ Fréquence raisonnable
- ✓ A un objectif commercial légitime
- ✓ Conforme aux bonnes pratiques commerciales habituelles et de bon goût
- ✓ Autorisé par les politiques du client ou du fournisseur Ne sera pas considéré comme une promesse commerciale ou un échange de bons procédés
- ✗ Ne sera pas perçu comme un paiement offert pour obtenir un avantage injuste
- ✗ Ne créera pas l'apparence d'irrégularité ou de conflit d'intérêts

Si le cadeau, le repas ou le divertissement ne répond pas à tous les critères ci-dessus, nous ne pouvons pas l'offrir ou l'accepter.



**Q Un de nos fournisseurs m'a offert un cadeau coûteux. Je l'ai pris parce que je ne voulais pas être impoli ou vexer le fournisseur. Je pense que c'était bien intentionné et qu'il est très peu probable qu'il m'inspire à traiter ce fournisseur différemment, mais je ne suis pas à l'aise en raison de sa valeur et de ce que les autres pourraient penser. Est-ce correct?**



L'apparence est importante, même s'il n'y a pas d'intention de corruption derrière le cadeau. C'est toujours une bonne idée de refuser un cadeau inapproprié ou douteux, poliment et respectueusement, en citant la politique pertinente de Sysco. Le fournisseur comprendra très probablement. Cependant, nous reconnaissons que certaines personnes peuvent se sentir mal à l'aise de refuser un cadeau bien intentionné. Si vous avez accepté un cadeau que vous n'auriez pas dû accepter, ne le cachez pas. Discutez de la situation avec votre supérieur ou avec l'équipe d'éthique et de conformité de Sysco pour obtenir des conseils supplémentaires. Selon les circonstances, vous pourriez être autorisé à le conserver, à le retourner, à en faire don à un organisme de bienfaisance ou (en cas d'aliments) à le partager avec votre équipe.



**Q Nous devons faire appel à un consultant pour aider au renouvellement de certains permis réglementaires qui sont essentiels à notre entreprise. Une personne est fortement recommandée par des personnes en qui j'ai confiance, mais ses frais sont plus élevés. Il a la réputation de faire avancer les choses, même dans des situations complexes. Je lui ai fait passer une entrevue et j'ai eu l'impression qu'il est en contact étroit avec les décideurs clés d'un organisme gouvernemental essentiel, ce qui pourrait être utile. Est-il acceptable de l'engager?**



Vous devez consulter l'équipe juridique ou de conformité avant d'engager ce consultant. Selon vos observations, il existe un risque élevé que certains des frais que nous payons à ce consultant soient transférés sous forme de pots-de-vin. La corruption indirecte par un intermédiaire de Sysco est illégale et peut créer des problèmes importants pour Sysco, même si nous ne l'avons pas autorisée et même si nous n'étions pas au courant. Nous sommes ultimement responsables des actions que nos partenaires commerciaux entreprennent en notre nom. Vous devez être à l'affût de tout signal d'alarme d'une activité de corruption.



## NOUS DISTRIBUONS DES PRODUITS SÉCURITAIRES ET DE QUALITÉ

Nous nous assurons que nos clients reçoivent les produits et services les plus sécuritaires et de la plus haute qualité.

Nous accordons la priorité à la qualité des produits, à la constance, à la valeur et à la salubrité des aliments. Nous sommes fiers de chaque produit que nous fournissons à nos clients. Nos clients font confiance à la qualité de nos produits et services à chaque achat.

Afin d'assurer une qualité optimale pour chaque produit que nous distribuons, nous avons des programmes robustes de salubrité alimentaire et de conformité de la qualité dans l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement. Les collègues de Sysco reçoivent une formation rigoureuse sur nos systèmes de gestion de la salubrité alimentaire. Nous assurons la qualité et la salubrité alimentaire en respectant les points suivants :

- Compréhension complète de nos politiques, systèmes et procédures de salubrité alimentaire qui s'appliquent aux produits que nous manipulons
- Nous conformer à toutes les lois et réglementations sur la salubrité alimentaire
- Signaler de manière confidentielle une préoccupation ou une violation de la salubrité alimentaire à la direction ou par l'intermédiaire de la ligne d'éthique de Sysco (877 777-4020)\*

\* Pour les numéros internationaux, veuillez [cliquer ici](#) et sélectionner votre emplacement dans la liste.

## NOUS RESPECTONS LES RÈGLES DE CONFORMITÉ COMMERCIALE

Lorsque nous importons et exportons des biens, nous devons nous conformer aux réglementations applicables en matière de commerce international.


En tant que chef de file mondial dans notre industrie, nous devons être conscients des restrictions commerciales qui régissent les relations commerciales avec certains pays, entités et personnes, y compris nos partenaires commerciaux, clients et fournisseurs réels ou potentiels. Ces restrictions comprennent des lois complexes régissant l'importation ou l'exportation de biens et de services au-delà des frontières nationales.

Peu importe où nous sommes situés, nous devons comprendre et respecter tous les embargos commerciaux, sanctions économiques et restrictions commerciales imposés par les gouvernements de tout pays où nous exerçons nos activités.

## NOUS N'AUTORISONS PAS LE BLANCHIMENT D'ARGENT

Nous faisons affaire avec des partenaires commerciaux réputés, à des fins légitimes, avec des fonds légitimes.

Nous respectons toutes les lois qui interdisent le blanchiment d'argent et le financement à des fins illégales ou illégitimes. Les personnes se livrent au blanchiment d'argent pour tenter de dissimuler des fonds illégaux ou de faire en sorte que les sources de fonds illicites paraissent légitimes. Pour prévenir le blanchiment d'argent, nous devons connaître nos clients, fournisseurs et autres partenaires commerciaux pour nous assurer qu'ils participent à des activités commerciales légitimes.



Connaître notre clientèle signifie que nous faisons tous les efforts possibles pour vérifier l'identité, la pertinence et les risques liés au maintien d'une relation d'affaires afin d'éviter d'avoir des relations commerciales avec des entités ou des personnes qui sont impliquées dans le terrorisme, la corruption, le blanchiment d'argent ou d'autres actes répréhensibles.

# NOUS PROTÉGEONS SYSCO

## TABLE DES MATIÈRES

Nous évitons les conflits d'intérêts ..... 21

Nous protégeons les actifs et les renseignements confidentiels de Sysco ..... 23

Nous conservons des comptes, des livres et des registres véridiques et exacts ..... 24

Nous communiquons avec intégrité ..... 25

Nous ne négocions pas sur la base d'informations privilégiées ..... 25

Nous nous engageons dans des activités politiques de manière appropriée ..... 26







## NOUS ÉVITONS LES CONFLITS D'INTÉRÊTS

Nous ne faisons pas concurrence aux activités de Sysco et ne laissons jamais nos décisions commerciales être influencées, ou sembler être influencées, par des intérêts personnels. Nous agissons dans le meilleur intérêt de notre Société en tout temps.

Un « conflit d'intérêts » existe lorsqu'un intérêt personnel entre en conflit avec nos obligations envers la Société. Même la simple apparence d'un conflit peut sérieusement compromettre la confiance et l'intégrité.

Nous évitons les conflits. Si, à tout moment dans le cadre de votre emploi chez Sysco, vous pensez qu'une relation personnelle ou professionnelle pourrait être considérée comme un conflit d'intérêts, vous devez divulguer rapidement ce conflit potentiel à Sysco. N'oubliez pas que le fait d'avoir un conflit d'intérêts n'est pas nécessairement une violation du Code, mais que le fait de ne pas le divulguer l'est. Dans de nombreux cas, un conflit d'intérêts peut être résolu rapidement après une discussion ouverte et honnête en mettant en œuvre des étapes pour éliminer ou atténuer le problème.



### FINANCIER

Faire passer ses intérêts financiers personnels avant ceux de Sysco.



### OPPORTUNITÉS D'AFFAIRES

Utiliser les opportunités découvertes dans le cadre de votre travail chez Sysco pour un gain personnel.



### PERSONNEL

Donner la priorité à la loyauté envers les amis, la famille ou les partenaires romantiques lors de la prise de décisions professionnelles.



### PROFESSIONNEL

Établir des relations contractuelles ou commerciales avec des entités avec lesquelles Sysco fait ou cherche à faire des affaires.



## APPRENEZ-EN D'AVANTAGE

Voici quelques exemples courants de conflits d'intérêts :

- S'engager dans une activité, un investissement ou une association personnelle avec un client, un fournisseur ou un concurrent qui peut compromettre, ou sembler compromettre, votre objectivité ou votre capacité à prendre des décisions commerciales impartiales
- Octroi d'un contrat Sysco à un ami ou à un membre de la famille
- Recevoir une forme de récompense ou de rémunération personnelle ou financière d'une société qui fait affaire avec Sysco
- Avoir un emploi extérieur qui pourrait affecter le rendement au travail chez Sysco
- Travailler pour les concurrents, les clients ou les fournisseurs de Sysco ou fournir des services à ceux-ci lorsqu'ils sont employés par Sysco
- Embaucher ou superviser un membre de la famille ou un partenaire romantique
- Utiliser les biens ou les ressources de la Société à des fins personnelles
- Tirer un avantage personnel ou tirer profit d'une occasion d'affaires dont vous apprenez uniquement l'existante grâce à votre emploi chez Sysco



**Je pense que mon fonds de pension a des investissements en actions dans les concurrents de Sysco. Cela crée-t-il un conflit d'intérêts?**



Non. Une participation nominale en actions (généralement inférieure à 1 %) ne crée pas de conflit d'intérêts, surtout si elle est effectuée par l'intermédiaire d'un fonds commun de placement ou d'un fonds de retraite coté en bourse.



**Mon établissement Sysco est à la recherche d'un nouveau fournisseur de services de nettoyage et mon frère est propriétaire de la meilleure société de nettoyage locale. Puis-je le recommander à Sysco?**



Vous pouvez certainement recommander la société de votre frère à Sysco, et votre frère peut faire une offre pour le travail, à condition que vos responsabilités professionnelles n'impliquent pas la gestion du service de nettoyage dans votre établissement. Sysco sélectionne les fournisseurs de manière équitable et strictement basée sur le mérite. Cela signifie que vous ne pouvez pas aider votre frère de quelque manière que ce soit, y compris en lui fournissant des informations non disponibles pour les autres soumissionnaires. Ce serait un conflit d'intérêts et cela pourrait donner l'impression que l'entreprise de votre frère a été choisie grâce à vous. Vous devez également divulguer votre lien familial avec un fournisseur potentiel à Sysco et ne pas participer entièrement au processus d'appel d'offres et de sélection pour assurer son intégrité.



**J'ai entendu dire que Sysco est en train de se développer sur le marché de la cuisine ethnique, et j'ai quelques informations sur les endroits où ils cherchent à investir et les cibles potentielles. J'ai appris l'existence d'un petit distributeur de services alimentaires ethniques dans un marché très convoité par Sysco, mais la Société n'a pas encore exprimé son intérêt. Je ne crois pas avoir de conflit d'intérêts parce que Sysco n'a pas fait d'offre. Puis-je investir dans le distributeur?**



Non. Tirer profit des occasions d'affaires que nous apprenons grâce à notre emploi chez Sysco est un conflit d'intérêts évident.



**Je crois que mon collègue pourrait avoir un conflit d'intérêts. Précisément, je crois que son frère possède un restaurant qui est un client de Sysco. Que dois-je faire?**



Un grand nombre de conflits d'intérêts peuvent être résolus ou atténués avec succès, mais le fait de ne pas divulguer un conflit réel ou potentiel constitue une violation de notre Code. Si vous avez des préoccupations, vous devriez en parler. Les conflits potentiels peuvent être signalés à :

- Votre supérieur immédiat ou de niveau supérieur
- Votre représentant des RH
- L'équipe d'éthique et de conformité de Sysco
- Service juridique de Sysco
- Ligne d'éthique de Sysco



# NOUS PROTÉGEONS LES ACTIFS ET LES RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS DE SYSCO

Nous faisons confiance à nos collègues pour utiliser correctement les ressources de Sysco. Nous protégeons les actifs de la Société, y compris la propriété physique et intellectuelle, les renseignements confidentiels et les données personnelles. De même, nous protégeons les propriétés que d'autres parties nous confient.



## APPRENEZ-EN DAVANTAGE

La propriété intellectuelle comprend les marques de commerce, les logos, les marques de service, les droits d'auteur, les brevets, les secrets commerciaux, le développement de produits, les prix et les renseignements sur les coûts, les campagnes de commercialisation et les promotions en cours de développement, ainsi que toute idée ou pratique qui donne à la Société un avantage concurrentiel. Pour maintenir la valeur de notre propriété intellectuelle, nous devons en assurer l'utilisation appropriée.



## APPRENEZ-EN DAVANTAGE

Les actifs physiques comprennent les installations, la monnaie, les fournitures, l'équipement, les véhicules, la machinerie, les pièces de rechange, les ingrédients bruts et les produits finis.

Nous sommes souvent exposés à des renseignements confidentiels qui appartiennent à Sysco, à un client ou à un fournisseur, dans le cadre de nos fonctions. Nous protégeons tous les renseignements confidentiels avec lesquels nous entrons en contact pour protéger les actifs de Sysco et maintenir la confiance de nos partenaires commerciaux.

La protection des renseignements confidentiels comprend également la protection de l'intégrité des systèmes de technologie de l'information de Sysco et le maintien d'une sécurité de l'information adéquate.



## APPRENEZ-EN DAVANTAGE

Avec les grands systèmes informatiques que Sysco maintient et le nombre de personnes qui les utilisent quotidiennement, il y a de nombreux points d'accès qui doivent être protégés. Nous gardons nos systèmes informatiques sécurisés en prenant des mesures pour minimiser le risque de violations de notre sécurité des données. Ces mesures sont décrites dans nos politiques et procédures mondiales de cybersécurité et de protection des données. En général, nous ne devons pas :

- Laisser les ordinateurs portables, les tablettes ou autres appareils mobiles fournis par Sysco sans surveillance
- Partager nos mots de passe avec quiconque
- Télécharger des logiciels non autorisés ou sans licence sur les appareils de la Société

La protection des données personnelles et de la confidentialité de notre main-d'œuvre est notre priorité. Lorsque nous avons accès aux renseignements personnels de collègues ou de partenaires commerciaux, nous nous conformons à nos politiques de confidentialité et à toutes les lois et réglementations locales applicables concernant la collecte, la protection, l'utilisation, le transfert et la divulgation des données personnelles. De même, nous protégeons également les données personnelles qui nous sont confiées par nos clients et fournisseurs.



**Quels types de renseignements personnels devons-nous protéger?**



Les renseignements personnels comprennent les noms, les adresses et les numéros de téléphone; les numéros d'identification du gouvernement comme les numéros de passeport, de permis de conduire ou d'assurance sociale; les renseignements sur l'assurance et les cartes de paiement; les renseignements professionnels et liés à l'emploi (comme la rémunération); et les données sur l'éducation et les renseignements médicaux. Il faut parfois plusieurs points de données pour permettre à quelqu'un d'identifier un individu, mais chaque élément d'information est toujours considéré comme une « donnée personnelle ».

## NOUS CONSERVONS DES COMPTES, DES LIVRES ET DES REGISTRES VÉRIDIQUES ET EXACTS

Nous assurons l'exactitude, la fiabilité et l'intégrité des dossiers de la Société, y compris la véracité des données financières. Nos dossiers doivent être une présentation directe des faits, reflétant toutes les composantes des transactions et des événements financiers. Quel que soit le type de document ou son importance, les renseignements que nous conservons doivent toujours être honnêtes, complets, exacts et véridiques.

Nos dossiers commerciaux doivent être maintenus, conservés et détruits conformément aux exigences légales et réglementaires applicables en matière de tenue de dossiers.

Lorsqu'on nous demande de participer à une enquête ou à une vérification menée par la Société, un organisme gouvernemental ou un cabinet de vérification tiers, nous coopérons pleinement et honnêtement.

## NOUS COMMUNIQUONS AVEC INTÉGRITÉ

Nous croyons en la valeur d'une communication claire, cohérente, respectueuse, opportune et honnête entre nous et avec toutes les parties externes. Nous recevons de nombreuses demandes des médias et des analystes de marché, et nous avons désigné des professionnels des communications d'entreprise qui, avec certains dirigeants de Sysco, sont autorisés à parler publiquement au nom de Sysco. Lorsque nous recevons des demandes de déclarations au nom de Sysco, nous transmettons ces demandes à l'équipe des communications mondiales.

Les outils de médias sociaux sont devenus une partie intégrante de la vie moderne, mais l'utilisation inappropriée des médias sociaux peut mettre en danger la réputation et les renseignements confidentiels de Sysco. Nous sommes libres d'utiliser les médias sociaux en dehors du travail, mais nous devons faire attention à ne pas divulguer par inadvertance des informations confidentielles ou être perçus comme communiquant au nom de Sysco.



**J'ai été invité à participer à une conférence de l'industrie et j'aimerais utiliser une analyse de rentabilisation Sysco pour ma présentation. Est-ce correct?**



Non. Une analyse de rentabilisation de Sysco peut très bien être entièrement ou partiellement confidentielle et vous devez vous assurer que votre présentation ne divulguera pas par inadvertance des renseignements confidentiels. Il est préférable de valider votre présentation à l'avance avec votre chef et l'équipe des communications mondiales de Sysco.

## NOUS NE NÉGOCIONS PAS SUR LA BASE D'INFORMATIONS PRIVILÉGIÉES

Nous devons être très prudents pour protéger les renseignements confidentiels non publics appartenant à Sysco et ne jamais les utiliser à des fins personnelles.

Les lois de nombreux pays rendent illégal pour ceux qui ont des « informations privilégiées » sur une société de négocier les titres de cette société. Si vous avez accès à des renseignements privilégiés sur Sysco ou une autre société publique, comme un client ou un fournisseur, les lois sur les délits d'initié s'appliquent à ces renseignements. Nous protégeons ces renseignements en assurant de ne jamais :





- Divulguer l'information à toute personne qui n'a pas besoin de la connaître, y compris les membres de la famille et les amis
- Vendre, acheter ou effectuer toute autre transaction sur les titres de la société à laquelle se rapportent les informations privilégiées
- S'engager dans des « tuyaux » illégaux ou fournir des informations privilégiées à quelqu'un d'autre qui négocie des titres en fonction de ces informations



#### APPRENEZ-EN D'AVANTAGE

Les renseignements confidentiels sont considérés comme des renseignements « internes » lorsqu'ils ne sont pas publics et seraient importants pour un investisseur dans la prise d'une décision d'investissement. Voici quelques exemples de renseignements privilégiés :

- Une révision importante à la hausse ou à la baisse des prévisions de bénéfices
- Une restructuration importante de la division
- Négociations avec un important fournisseur ou client
- Un changement majeur dans la direction
- Un fractionnement possible des actions
- Litige en suspens ou menacé
- Une acquisition ou un dessaisissement important
- Lancement ou innovation d'un produit important à venir

## NOUS NOUS ENGAGEONS DE MANIÈRE APPROPRIÉE DANS DES ACTIVITÉS POLITIQUES

Les collègues sont libres de participer à des activités politiques légitimes sur une base volontaire dans leur vie personnelle, pendant leur temps libre, à leurs propres frais et ne prétendent pas parler au nom de Sysco. Les collègues ne peuvent pas utiliser les fonds, les biens ou les ressources de la Société pour soutenir un parti, une cause ou un candidat politique, ou encourager d'autres collègues, fournisseurs ou clients à soutenir des partis, des causes ou des candidats politiques particuliers. Sysco s'engage dans le processus politique en apportant un soutien financier à des candidats sélectionnés et à des campagnes de défense des intérêts qui soutiennent nos objectifs commerciaux. Les contributions et la participation sont déterminées par le comité de politique publique de Sysco Corporation, un groupe multifonctionnel composé de membres de la direction de Sysco, des relations avec le gouvernement, du service juridique, des relations avec les investisseurs, des communications et d'autres responsables fonctionnels concernés.

Nous ne versons pas de paiements à des fonctionnaires étrangers, à des candidats politiques ou à des partis politiques à l'extérieur des États-Unis.

Les collègues admissibles peuvent contribuer volontairement au comité d'action politique (CAP) de Sysco. Les activités du CAP de Sysco sont régies par un conseil d'administration et sont conformes à toutes les lois électorales fédérales et étatiques des États-Unis.



**Je suis passionné par les élections à venir et je veux inviter mon équipe Sysco à assister à un rassemblement politique pour soutenir mon candidat préféré. Est-ce correct?**



Vous êtes certainement libre de participer à un processus politique, à condition que vos activités soient clairement personnelles, comme décrit dans cette section.

# NOUS NOUS SOUCIONS DES EMPLOYÉS, DES PRODUITS ET DE NOTRE PLANÈTE

## TABLE DES MATIÈRES

Nous prenons soin des employés .....	27
Nous nous approvisionnons en produits de manière responsable .....	27
Nous protégeons la planète .....	27



**NOUS NOUS EFFORÇONS D'ÊTRE DES GARDIENS RESPONSABLES DE NOTRE SOCIÉTÉ ET DE LA PLANÈTE ET NOUS SOMMES PLEINEMENT ENGAGÉS ENVERS LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES NATIONS UNIES. NOS EFFORTS DE CROISSANCE RESPONSABLE ET DURABLE SONT ANCRÉS DANS TROIS PILIERS : PERSONNES, PRODUITS ET PLANÈTE. NOUS PRENONS SOIN DES GENS, NOUS NOUS APPROVISIONNONS EN PRODUITS DE MANIÈRE RESPONSABLE ET NOUS PROTÉGEONS LA PLANÈTE.**

## NOUS PRENONS SOIN DES EMPLOYÉS

Nous pensons réalisent tout leur potentiel lorsqu'ils ont un sentiment d'appartenance, peuvent s'épanouir professionnellement, s'engager librement, rendre service à leur communauté et se savoir écoutés.

L'engagement communautaire est au cœur de nos efforts en matière de durabilité. Nous nous efforçons de diriger le secteur de la distribution des services alimentaires en redonnant, en faisant de bonnes actions et en soutenant les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.



Pour en savoir plus, consultez notre [page Web](#).

## NOUS NOUS APPROVISIONNONS EN PRODUITS DE MANIÈRE RESPONSABLE

Nous pratiquons l'approvisionnement responsable : nous sélectionnons nos fournisseurs en fonction du mérite et nous les tenons responsables de nos normes élevées de rendement environnemental, social et éthique.

Nous nous approvisionnons en produits à l'échelle mondiale et reconnaissons que notre chaîne d'approvisionnement et notre portée mondiale importantes représentent à la fois un avantage concurrentiel et une occasion pour nous de favoriser le changement dans notre industrie en encourageant des pratiques durables et éthiques parmi nos fournisseurs.

Nous nous efforçons de fournir à chaque client la meilleure qualité de produits, obtenus de manière éthique et responsable. Un acte contraire à l'éthique ou illégal de la part d'un fournisseur pourrait nuire à notre réputation en tant que chef de file mondial des services alimentaires et nous faire perdre notre prestige sur la scène mondiale.

Les relations d'affaires avec nos fournisseurs et partenaires commerciaux sont fondées sur les principes d'équité, d'honnêteté et de respect mutuel. Nous sélectionnons nos fournisseurs et nos partenaires commerciaux de manière concurrentielle et strictement sur le mérite, sans favoritisme inapproprié de quelque nature que ce soit.

## NOUS PROTÉGEONS LA PLANÈTE

Nous nous efforçons de faire croître notre entreprise tout en étant des gardiens de notre planète.

Notre capacité à réaliser notre objectif et à continuer de fournir des produits alimentaires de grande qualité, sains et durables à nos clients est étroitement liée à une planète saine. Par conséquent, la nécessité de protéger notre environnement et nos ressources naturelles influence notre stratégie et nos décisions commerciales. Nous croyons qu'il y a une occasion d'améliorer continuellement la façon dont le monde produit, livre, consomme et élimine les aliments.

Notre gérance environnementale se concentre sur la réduction de l'impact environnemental de nos opérations directes, y compris la gestion des émissions de gaz à effet de serre, la consommation d'énergie et la gestion des déchets, et le partenariat pour faire progresser les pratiques durables dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.



